

Retourformulier



Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, te annuleren. Na annulering heeft u nog eens 14 dagen de tijd om het product retour te sturen. Enkel de kosten voor het retourneren van het product van uw huis naar onze webwinkel zijn echter voor uw eigen rekening. Bij gebruik van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde accessoires en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer te worden geretourneerd. Digitale leveringen en/of codes kunnen niet worden geretourneerd. Indien u geen ongewone handelingen met de producten hebt verricht, zullen wij het verschuldigde orderbedrag (aanschafkosten plus eventuele verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten, indien het product in goede orde is ontvangen.

Beperkingen retourneren

Wij kunnen in de volgende gevallen het aankoopbedrag niet volledig crediteren:

- Artikelen die langer dan 14 dagen geleden zijn ontvangen.
- Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.
- Artikelen waarvan de verpakking ontbreekt (indien meegeleverd).
- Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden geretourneerd.
- Nieuw verkochte producten waarvan de verzegeling / plastic verpakking is verbroken.

Garantie

Het leveren van goed functionerende producten staat bij ons voorop. Hoewel onze producten geen fabrieksgarantie meer hebben, verzekeren wij persoonlijk een foutloze werking van de geleverde items. Daarom geven wij 2 maanden garantie op al onze producten. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee dagen na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer

Slickgaming
Rembrandtstraat 14
9363BG Marum (**geen bezoek adres**)

hallo@slickgaming.nl
93528051
NL005025409B67



Retourformulier



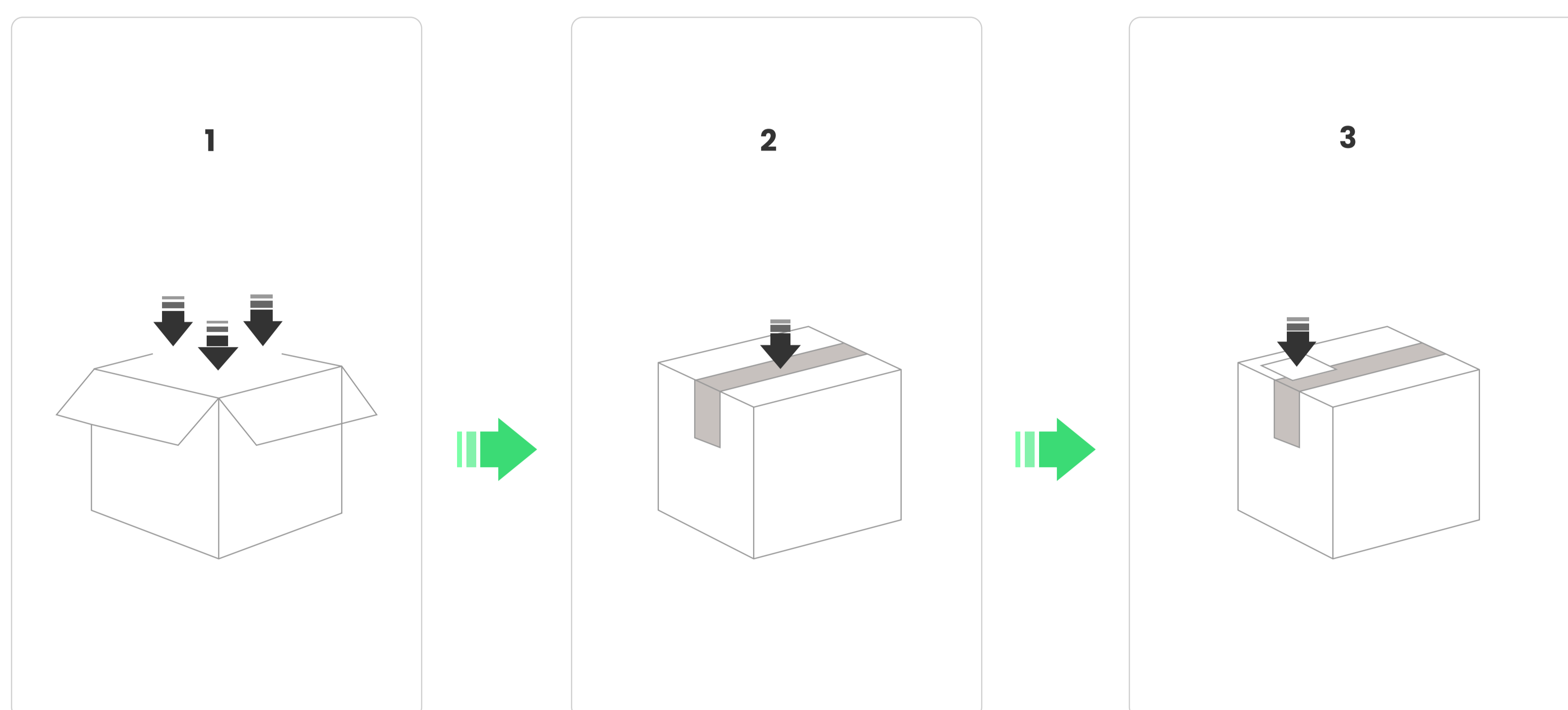
Instructies retourneren

Aanmelden

- Ga naar www.slickgaming.nl/contact en meld je retourzending aan via het contactformulier.
- Vermeld het ordernummer, zodat we u sneller kunnen helpen.

Verpakken

- Zorg ervoor dat je de artikelen zorgvuldig verpakt in hun originele staat en verpakking, om beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos en plak de doos goed dicht.
- Plak het retourolabel duidelijk zichtbaar op de doos.



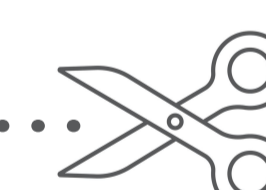
Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor en bewaar het verzendbewijs zorgvuldig totdat de retour volledig is afgehandeld.
- Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verzonden en kan worden opgevraagd in geval van verlies tijdens transport.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, ontvang je hierover bericht. We streven ernaar om dit zo snel mogelijk te doen. Indien je na 14 dagen nog niets van ons hebt vernomen, neem dan gerust contact met ons op.

Knip het onderstaande retourolabel uit en plak het duidelijk zichtbaar op de doos.



Afzender:

Naam:

Straatnaam + Huisnr:

Postcode:

Woonplaats:

Ordernummer:

LET OP

dit retourolabel
dient nog wel
gefrankeerd te
worden

SLICKGAMING
T.a.v. retourneren
Rembrandtstraat 14
9363 BG Marum
Nederland

Retourolabel

Retourformulier



Let op: Stop dit ingevulde retourformulier in de doos bij de retourzending.

Gegevens:

Naam:	E-mail:
Straatnaam + Huisnr:	Ordernummer:
Postcode:	IBAN:
Woonplaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour:

<input type="checkbox"/> Defect	<input type="checkbox"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="checkbox"/> Verkeerd artikel	<input type="checkbox"/> Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/> Transportschade	<input type="checkbox"/> Dubbel geleverd
<input type="checkbox"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal	Omschrijving

Toelichting:

--